

Wir suchen Sie!

Commeo entwickelt und produziert innovative Lithium-Ionen Batteriesysteme und Leistungselektroniken für industrielle Energiespeicheranwendungen aller Art. Dabei legen wir größten Wert auf eine hohe Energiedichte in einem eigens entwickelten Gehäuse, ein effektives Wärmemanagement und hohe Sicherheitsstandards durch unser eigenes Batteriemanagementsystem. Gestalten Sie die Zukunft unseres Unternehmens aktiv mit und bewerben Sie sich zum nächstmöglichen Zeitpunkt als:

Servicetechniker / Helpdesk (m/w/d) im Bereich Kundensupport

□ Einsatzort: **Wallenhorst** □ Vertragsart: **unbefristet, Vollzeit** □ Job-ID: **WH-20-004**

Ihre Aufgaben

- Beratung und Kundensupport (telefonisch, online und vor Ort)
- Installation und Konfiguration von Geräten und Anlagen – Remote und ggf. vor Ort
- Diagnose technischer Anfragen und Fehleranalyse
- Problemlösungsmanagement
- Unterstützung der Service-Mitarbeiter in Partnerunternehmen
- Durchführung von Beratungen und Schulungen
- Anfertigen von Berichten und Dokumentationen
- Schnittstellenmanagement
- Kommunikation intern wie extern

Ihr Profil

- ein ingenieurwissenschaftliches Studium (FH oder Universität), eine Ausbildung im Bereich Elektro-/Energietechnik oder eine vergleichbare technische Ausbildung ist wünschenswert
- sicherer Umgang mit Anwendersoftware
- Erfahrungen mit Netzwerktechnologie, CAN-Bus Schnittstelle und insbesondere Linux Shell sind wünschenswert
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Kundenorientierung
- Berufserfahrung im Service/Helpdesk
- Erfahrungen in SAP Business One
- Technisches und kaufmännisches Verständnis
- sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Benefit

- kurze, unbürokratische Entscheidungswege
- eigene Ideen finden direktes Gehör
- flexible Arbeitszeiten auf Vertrauensbasis
- leistungsgerechte Bezahlung

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums und der jeweiligen Job-ID senden Sie bitte per E-Mail (max. 3 MB) an: **job@commeo.com**
oder per Post an: **Commeo GmbH, Herrn Schnakenberg, Otto-Lilienthal-Straße 8, 49134 Wallenhorst**